

Ogólne warunki reklamacji sklejek

General conditions for plywood complaints

Pkt 1. Warunki reklamacji dotyczących uszkodzeń w trakcie transportu:

- a) Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie powinny zostać wpisane do dokumentu CMR lub protokołu podpisanego przez Przewoźnika (kierowcę) i Odbiorcę oraz zgłoszone Sprzedającemu w ciągu 3 dni od daty dostawy towaru.
- b) CMR lub protokół podpisany przez Odbiorcę i Przewoźnika (kierowcę) musi zawierać adres miejsca, w którym znajduje się reklamowany towar, informacje nt. liczby uszkodzonych płyt oraz rodzaju zaobserwowanych uszkodzeń.
- c) Towar będący przedmiotem reklamacji musi być zabezpieczony do momentu rozpatrzenia reklamacji i udostępniony do oględzin na wezwanie Sprzedającego.
- d) Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty doręczenia Sprzedającemu zgłoszenia.
- e) Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności za otrzymany towar w ustalonym terminie.
- f) Ewentualne spory dotyczące reklamacji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, a prawem właściwym będzie prawo polskie.

Pt.1 Terms and conditions regarding transport damage:

- a) Warranty claims concerning damage due to international transport should be stated in CMR document, describing number of damaged pieces, characteristics of the damage and address of place where the goods are being stored. The Seller should be informed about the claim within 3 days from the date of delivery.*
- b) Plywood being subject of complaint has to be properly stored and protected until the claim handling procedure ends. The Customer is obliged to provide access to the object of complaint for inspection purposes at any time.*
- c) Warranty claim shall be processed within 30 days from the date of receiving claim documents.*
- d) The beginning of claim procedure does not release the Customer from due payments at fixed time.*
- e) Possible legal dispute concerning warranty claim shall be settled by court having jurisdiction over Sellers registered office, applicable law will be Polish law.*

Pkt 2. Warunki reklamacji wynikłych z innych przyczyn:

- a) Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - adres miejsca w którym znajduje się reklamowany towar,
 - informacje na temat przyczyny reklamacji, rodzaju płyt, ilości płyt niezgodnych z zamówieniem oraz numer faktury zakupu reklamowanego towaru.
- b) Towar będący przedmiotem reklamacji musi być zabezpieczony do momentu rozpatrzenia reklamacji i udostępniony do oględzin na wezwanie Sprzedającego.
- c) Jeżeli towar po wydaniu Odbiorcy zostanie przetworzony, odsprzedany osobie trzeciej bądź użyty w sposób uniemożliwiający demontaż bez uszkodzenia towaru lub zmiany jego właściwości, odpowiedzialność Sprzedającego za widoczne wady towaru lub jego niezgodność ze złożonym zamówieniem wygasa.
- d) Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty doręczenia Sprzedającemu zgłoszenia.
- e) Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności za otrzymany towar w ustalonym terminie.
- f) Ewentualne spory dotyczące reklamacji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, a prawem właściwym będzie prawo polskie.

Pt 2. Terms and conditions regarding damage due to non-transport related factors.

- a) *Warranty claim should include:*
- *address of place in which goods being subject of warranty are being stored,*
 - *information regarding cause of claim, damage description, number of claimed sheets, and number of invoice on which claimed goods are specified.*
- b) *Plywood being subject of complaint has to be properly stored and protected until the claim handling procedure ends. The Customer is obliged to provide access to the object of complaint for inspection purposes at any time.*
- c) *If goods shall be processed, sold to third party or used in a way that their disassembly would cause the risk of damage or their change in properties, the Seller is being exempted from any liability regarding visible faults of sold goods or their incompliance with placed order.*
- d) *Warranty claim shall be processed within 30 days from the date of receiving claim documents.*
- e) *The beginning of claim procedure does not release the Customer from due payments at fixed time.*
- f) *Possible legal dispute concerning warranty claim shall be settled by court having jurisdiction over Sellers registered office, applicable law will be Polish law.*

Okres gwarancji na produkty oferowane przez ZPS "Biaform" SA wynosi 1 rok i jest liczony od daty wystawienia faktury.

Aby rozpocząć proces realizacji zamówienia, prosimy o zwrotne potwierdzenie niniejszych warunków sprzedaży w ciągu 3 dni od ich otrzymania (fax nr 85 740 79 02).

Biaform S.A. offers one year warranty for its products, starting from the date of invoice.

To start realizations please send back a signed copy of this confirmation of order within 3 days!