

Ogólne warunki reklamacji sklejek

Allgemeine Bedingungen für Sperrholzreklamation

Pkt 1. Warunki reklamacji dotyczących uszkodzeń w trakcie transportu:

- a) Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie powinny zostać wpisane do dokumentu CMR lub protokołu podpisanego przez Przewoźnika (kierowcę) i Odbiorcę oraz zgłoszone Sprzedającemu w ciągu 3 dni od daty dostawy towaru.
- b) CMR lub protokół podpisany przez Odbiorcę i Przewoźnika (kierowcę) musi zawierać adres miejsca, w którym znajduje się reklamowany towar, informacje nt. liczby uszkodzonych płyt oraz rodzaju zaobserwowanych uszkodzeń.
- c) Towar będący przedmiotem reklamacji musi być zabezpieczony do momentu rozpatrzenia reklamacji i udostępniony do oględzin na wezwanie Sprzedającego.
- d) Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty doręczenia Sprzedającemu zgłoszenia.
- e) Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności za otrzymany towar w ustalonym terminie.
- f) Ewentualne spory dotyczące reklamacji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, a prawem właściwym będzie prawo polskie.

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Transportschäden:

- a, b) Reklamationen bezüglich Schäden während internationaler Transporte sollten in einem CMR-Dokument angegeben werden, in dem die Anzahl der beschädigten Platten, die Eigenschaften des Schadens und die Adresse des Ortes, an dem die Waren gelagert werden, sein sollte. Der Verkäufer sollte innerhalb von 3 Tagen ab Lieferdatum über den Anspruch informiert werden.***
- c) Das beanstandete Sperrholz muss ordnungsgemäß gelagert und geschützt werden, bis das Antragsbearbeitungsverfahren abgeschlossen ist. Der Kunde ist verpflichtet, jederzeit Zugang zum Beanstandungsgegenstand zu Kontrollzwecken zu gewähren.***
- d) Reklamationen werden innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Antragsunterlagen bearbeitet.***
- e) Der Beginn des Anspruchsverfahrens entbindet den Kunden nicht von fälligen Zahlungen zu einem festgelegten Zeitpunkt.***

f) Etwaige Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen werden von dem für den Sitz des Verkäufers zuständigen Gericht beigelegt. Anwendbares Recht ist polnisches Recht.

Pkt 2. Warunki reklamacji wynikłych z innych przyczyn:

- a) Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: - adres miejsca w którym znajduje się reklamowany towar, - informacje na temat przyczyny reklamacji, rodzaju płyt, ilości płyt niezgodnych z zamówieniem oraz numer faktury zakupu reklamowanego towaru.
- b) Towar będący przedmiotem reklamacji musi być zabezpieczony do momentu rozpatrzenia reklamacji i udostępniony do oględzin na wezwanie Sprzedającego.
- c) Jeżeli towar po wydaniu Odbiorcy zostanie przetworzony, odsprzedany osobie trzeciej bądź użyty w sposób uniemożliwiający demontaż bez uszkodzenia towaru lub zmiany jego właściwości, odpowiedzialność Sprzedającego za widoczne wady towaru lub jego niezgodność ze złożonym zamówieniem wygasa.
- d) Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty doręczenia Sprzedającemu zgłoszenia.
- e) Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności za otrzymany towar w ustalonym terminie.
- f) Ewentualne spory dotyczące reklamacji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, a prawem właściwym będzie prawo polskie.

Allgemeine Geschäftsbedingungen in Bezug auf Schäden aufgrund nicht transportbedingter Faktoren.

a) Die Beschwerde sollte Folgendes umfassen:

- Anschrift des Ortes, an dem die zugesicherten Waren gelagert werden,

- Angaben zur Schadensursache, Schadensbeschreibung, Anzahl der beanstandeten Platten und Rechnungsnummer, auf der die beanstandete Ware angegeben ist.

b) Das beanstandete Sperrholz muss ordnungsgemäß gelagert und geschützt werden, bis das Beschwerdeverfahren abgeschlossen ist. Der Kunde ist verpflichtet, jederzeit Zugang zum Beanstandungsgegenstand zu Kontrollzwecken zu gewähren.

c) Wenn Waren verarbeitet, an Dritte verkauft oder verwendet werden, so dass bei ihrer Demontage die Gefahr von Beschädigungen oder Änderungen des Eigentums besteht, ist der Verkäufer von jeglicher Haftung in Bezug auf sichtbare Mängel der verkauften Waren oder deren Nichteinhaltung ausgeschlossen.

Zakłady Przemysłu Sklejek BIAFORM SA, ul. Dojlidy Fabryczne 24, 15-566 Białystok, POLAND

d) Reklamationen werden innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Antragsunterlagen bearbeitet.

e) Der Beginn des Anspruchsverfahrens entbindet den Kunden nicht von fälligen Zahlungen zu einem festgelegten Zeitpunkt.

f) Etwaige Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen werden von dem für den Sitz des Verkäufers zuständigen Gericht beigelegt. Anwendbares Recht ist polnisches Recht.

Okres gwarancji na produkty oferowane przez ZPS "Biaform" SA wynosi 1 rok i jest liczony od daty wystawienia faktury. Aby rozpocząć proces realizacji zamówienia, prosimy o zwrotne potwierdzenie niniejszych warunków sprzedaży w ciągu 3 dni od ich otrzymania (fax nr 85 740 79 02).

Biofarm S.A. gewährt auf seine Produkte eine Garantie von einem Jahr ab Rechnungsdatum. Um mit der Realisierung zu beginnen, senden Sie bitte ein unterschriebenes Exemplar dieser Auftragsbestätigung innerhalb von 3 Tagen zurück!